

TFG Guide Services Policies, Terms and Conditions

TFG ガイドサービス・ポリシー・利用規約

TOKYO FREE GUIDE の活動に参加するためには、次に掲げる規約にご納得いただく必要があります。

1. TOKYO FREE GUIDE について

TOKYO FREE GUIDE は (以下 TFG とします)、外国人にもっと日本人や日本の文化を知ってもらい、異文化交流を深めることを目的とし結成されたボランティア団体です。

2. ガイドについて

- ・ TFG のガイドは、あくまでも善意のもとに活動するボランティアガイドです。TFG は、ガイドの資格の有無や経験については保証しません (有資格や経験豊富なガイドばかりというわけではありません)。
- ・ TFG ガイドは、TFG のロゴ・ガイドの名前・使用期限が記されたガイド証を着用、もしくは持ち歩いています。
- ・ TFG のサービスを利用する者を以下「ゲスト」と呼びます。
- ・ 通常、1グループに1名ガイドがつきます。規定ルートはなく、それぞれ、ゲストのニーズに合わせてプランを作り、ガイドします。ただし、TFG が不適切と判断したリクエストはお断りする場合があります。

3. 経費について

TFG のガイドサービスは無料ですが、下記に関する費用についてはゲストにご負担をお願いしています。

- ・ ガイド中に発生するガイドの交通費 (ゲストとの待ち合わせ場所までの経費は含まれません)。ただし、空港への PICK UP など、遠隔地まで向かう場合は、その経費もご負担いただきます。
- ・ お寺や美術館、アトラクションなどのガイドの入場料。
- ・ ガイド中に発生するガイドの食事代。
- ・ その他、ガイド中に発生するガイドの諸経費。通常、1グループ1名のガイドがつきますが、1グループ6名以上の場合は、2名以上のガイドがつくことがあります。その場合は、ガイド2名分の経費もご用意ください。

4. 不適切な行為について

下記の行為が発覚、発生した場合はガイド途中であってもサービスを中止することができます。

- ・ 危険な行為、法律に反する行為をした場合。
- ・ ゲストがガイドに対してあるいは他の人に対して性的に不適切な行為をした場合(公序良俗に反する行為)。
- ・ 薬物、アルコール中毒者だということがわかった場合。
- ・ 上記に記されたガイドの経費の支払いを拒否した場合。
- ・ TFG およびガイドを著しく不当に扱う行為がみられた場合。

5. 責任の範囲

当グループが提供するガイド中にゲストやガイドがいかなる疾病、傷害、盗難、紛失、事故などに遭われた場合も TFG と TFG ガイドは一切の責任を負いません。

6. サービスを断る権利、利益相反

TFG は、次の理由により、いつでもゲストへサービスを提供することを拒否、またはサービスを終了することができます。

- ・ ガイドをリクエストする際のアプリケーションのフォーム、もしくは TFG や TFG ガイドとのメール交換の際に、ゲストが虚偽の情報を提供した場合。
- ・ ゲストが TFG のサービスを利用することにより、金銭の利得を目的とするビジネスの運営を行う場合。
- ・ 旅行代理店などが利得目的のために、TFG サービスをゲスト(旅行代理店の客)へ紹介したり、TFG サービスを利用することにより(旅行代理店が仲介)報酬を得る場合。(例:旅行代理店が組んだツアーの一部に TFG サービスを利用し、旅行代理店のツアー客から利益を得る場合。)
- ・ ゲストが、いかなる形であれ、「セクシュアル・ツアー」に関するリクエストをした場合。これは、TFG がガイドサービスとして不適切と認めるような場所・施設(売春を目的とした施設、アダルトショップ、アダルトブックストアなど)を含む。
- ・ やむを得ない事由または状況(極端な気象条件、自然災害、など)が発生した場合、ゲストへの事前通知によりガイドがガイドをキャンセルすることがあります。

7. ゲストによる突然・直前のキャンセル

過去に予告なくガイドの予定をキャンセルしたことがあるゲストに対し、TFG はガイドサービスを拒否する権利を持ちます。ただし、キャンセルがやむを得ない事由または状況の場合は除きます。

8. ガイドが決まるまでのプロセス

TFG へガイドをリクエストするときに、ゲストは次のプロセスに従うことに同意します。

1. ゲストは、ウェブサイト (<http://www.tokyofreeguide.com>) 上のアプリケーションフォームでガイドの申し込みを行う。
2. ゲストが TFG から受諾メールを受け取る。
3. ガイドが決まると、ガイドからゲストへ直接メールの連絡がいく。
4. もしゲストがツアーの 2 日前までにガイドから連絡メールを受信しない場合は、ガイドが見つからなかったことを意味する。TFG からゲストへそれ以上の連絡対応はない。

9. TFG がガイドを提供できない可能性があるケース

以下のような場合、TFG はゲストへガイドを提供できないことがあります。

- ・ ゲストからのリクエスト数があまりにも多いときや、活動できるガイドの数が不足しているとき（春や夏などのオンシーズン時など）。
- ・ ゲストがリクエストした言語を話せるガイドがないとき。
- ・ ゲストのリクエストに応えられるガイドがないとき（例えば、早朝 5 時からツアーを開始、ガイドと一緒に富士山に登りたい、など）。
- ・ ツアー希望日の 2 週間前までにゲストがガイド申し込み手続きをしなかったとき。

10. TOKYO FREE GUIDE (TFG) のポリシー・利用規約に承諾する

私(ゲスト)は、下にある「同意します」をクリックすることにより、ここに概説された TOKYO FREE GUIDE (TFG) のポリシー・利用規約に同意したことを意味します。

同意します

同意しません